

Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2019

Door wie zijn deze algemene voorwaarden gemaakt?

Deze algemene voorwaarden zijn van Energie-Nederland, de vereniging van energieleveranciers in Nederland. In de Commissie Zelfregulering van de Sociaal-Economische Raad (SER) zijn de voorwaarden met de Consumentenbond en de Vereniging Eigen Huis besproken.

Energie-Nederland, de Consumentenbond en de Vereniging Eigen Huis zijn het met elkaar eens over alle voorwaarden, maar er zijn twee uitzonderingen en dat zijn het artikel over schade (artikel 17.4) en het artikel over de redenen waarom wij de leveringstarieven mogen veranderen (artikel 19.3).

Deze voorwaarden zijn er voor u en voor ons

U heeft een leveringsovereenkomst voor elektriciteit en/of gas afgesloten met uw energieleverancier. Deze voorwaarden horen bij die overeenkomst. In deze voorwaarden staan de regels waaraan u en uw energieleverancier zich moeten houden. Om u aan deze voorwaarden te houden, is het nodig dat u ze kent en begrijpt. Samen met deze voorwaarden gelden ook de voorwaarden voor het product waarvoor u een leveringsovereenkomst heeft afgesloten.

Inhoud

Artikel 1	Waarvoor zijn deze voorwaarden?
Artikel 2	Onze overeenkomst
Artikel 3	U heeft een aansluiting op het elektriciteitsnet en/of het gasnet
Artikel 4	Wekt u ook zelf elektriciteit op?
Artikel 5	Wat doen wij als wij met u een overeenkomst hebben?
Artikel 6	Wat doen wij als er een storing is op het elektriciteitsnet of gasnet?
Artikel 7	Wat doen wij als u zich niet aan de voorwaarden houdt?
Artikel 8	Welke informatie krijgen wij van u?
Artikel 9	De elektriciteitsmeter en de gasmeter
Artikel 10	Onderzoek van de elektriciteitsmeter en/ of gasmeter en/of meting
Artikel 11	Leveringstarieven voor elektriciteit en/of gas
Artikel 12	U betaalt voor elektriciteit en/of gas
Artikel 13	Niet eens met een jaarnota of eindnota?
Artikel 14	Verjaring van vorderingen
Artikel 15	Zekerheden vragen
Artikel 16	Wat doen wij met uw persoonlijke gegevens?
Artikel 17	Heeft u schade?
Artikel 18	Heeft u een klacht?
Artikel 19	Mogen wij deze voorwaarden en onze leveringstarieven veranderen?
Artikel 20	Wat gebeurt er als u verhuist?
Artikel 21	Hoe lang duurt onze overeenkomst?
Artikel 22	Wat gebeurt als onze overeenkomst eindigt?
Artikel 23	Vanaf wanneer gelden deze voorwaarden?
Aanvullende voorwaarden	

Artikel 1 Waarvoor zijn deze voorwaarden?

- 1.1 Dit zijn de voorwaarden van Pure Energie Levering B.V. In deze voorwaarden staan de afspraken die wij hebben gemaakt en waar u en wij ons aan moeten houden als u van ons elektriciteit en/of gas geleverd krijgt. De voorwaarden gelden als:
- wij u een aanbieding doen voor de levering van elektriciteit en/of gas,
 - u ons vraagt elektriciteit en/of gas te leveren,
 - u en wij een overeenkomst met elkaar hebben.
- 1.2 In aanvulling op deze voorwaarden gelden ook onze kwaliteitscriteria.
- 1.3 Voordat wij een overeenkomst met elkaar hebben informeren wij u over de voorwaarden die gelden en hoe u hiervan kennis kan nemen. Wij verstrekken u deze voorwaarden en onze kwaliteitscriteria uiterlijk wanneer wij de overeenkomst aan u bevestigen. Deze voorwaarden en de kwaliteitscriteria zijn ook te vinden op onze website.
- 1.4 Ook zijn wij gehouden aan wat in de Informatiecode Elektriciteit en Gas staat. Deze is te vinden op de website van de Autoriteit Consument en Markt.
- 1.5 Wij mogen ook andere afspraken met u maken. Die afspraken gelden als:
- we die afspraken volgens de wet of regelgeving mogen maken,
 - we die afspraken volgens deze voorwaarden mogen maken, en
 - we deze afspraken schriftelijk of digitaal vastleggen, en u aangeeft dat u het daar mee eens bent.
- Zijn er situaties waarover niets staat in deze voorwaarden? Dan maken we daarover afspraken die voor u en ons redelijk zijn.

Artikel 2 Onze overeenkomst

- 2.1 Wij hebben met elkaar een overeenkomst als:
- u ons vraagt elektriciteit en/of gas te leveren en wij uw aanvraag accepteren, of
 - wij u een aanbieding doen voor elektriciteit en/of gas en u onze aanbieding accepteert. Wij leggen deze overeenkomst schriftelijk of digitaal vast en bevestigen u deze schriftelijk of digitaal.
- 2.2 Nadat wij deze overeenkomst aan u hebben bevestigd, mag u de overeenkomst binnen veertien kalenderdagen ongedaan maken. U hoeft ons niet uit te leggen waarom.
- 2.3 In deze periode van veertien kalenderdagen zullen wij uw oude energieleverancier nog niet vragen de overeenkomst met u te beëindigen. Ook zullen wij de netbeheerder nog niet doorgeven dat u overstapt naar ons. Wilt u tijdens deze periode wel al geleverd krijgen, dan moet u dat schriftelijk of digitaal bij ons aanvragen. Wij zullen dan direct de overeenkomst met uw oude energieleverancier opzeggen en aan de netbeheerder doorgeven dat u naar ons overstapt.
- 2.4 Maakt u de overeenkomst ongedaan binnen veertien kalenderdagen en hebben wij u op uw verzoek in deze periode al wel elektriciteit en/of gas geleverd? Dan moet u ons de afgesproken kosten betalen voor de levering voor de periode totdat u – op eigen initiatief – weer van leverancier wisselt.
- 2.5 In de overeenkomst melden we de datum waarop de levering begint. Mocht deze datum niet gehaald worden dan informeren wij u hier tijdig over.
- 2.6 Vraagt u ons elektriciteit en/of gas te leveren? Wij mogen u normaal gesproken een overeenkomst niet weigeren. Wel mogen wij uw betalingsgedrag onderzoeken. Ook mogen wij u zekerheden vragen, lees hiervoor artikel 15 van deze voorwaarden. Beiden mogen wij doen tot het moment dat wij elektriciteit en/of gas gaan leveren. Wij mogen in deze periode besluiten dat wij u geen andere overeenkomst aanbieden.
- 2.7 Ook bieden wij u geen overeenkomst aan of mogen wij de overeenkomst in deze periode beëindigen in de volgende situaties:
- u geeft ons niet de informatie waar wij om vragen;
 - u moet ons nog een rekening betalen en u doet dat niet;
 - wij hebben u om zekerheden gevraagd, maar die geeft u ons niet;

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2019

- u houdt zich niet aan de regels van onze overeenkomst, deze voorwaarden, de wet of andere regels van de overheid, waardoor het niet redelijk is dat wij u elektriciteit en/of gas gaan leveren.
- 2.8 Bieden wij u geen overeenkomst aan? Of beëindigen wij de overeenkomst? Dan informeren we u schriftelijk of digitaal zo snel mogelijk daarover. Daarin melden wij u waarom wij u geen overeenkomst aanbieden of waarom we de overeenkomst beëindigen.
- 2.9 Gaat u de overeenkomst samen met iemand anders aan? Dan moet u zich allebei aan de overeenkomst houden. Als één van u niet meer kan betalen, of volgens de wet niet meer hoeft te betalen, dan moet de ander de rekening toch helemaal betalen.
- 2.10 U mag de rechten en plichten van de overeenkomst die u met ons heeft niet aan een ander overdragen. Dat mag alleen als u daarvoor van ons schriftelijk toestemming krijgt. Wij bevestigen dit dan schriftelijk of digitaal aan u. Wij kunnen op dat moment nieuwe afspraken maken.
- 2.11 Wij mogen de rechten en plichten van de overeenkomst die wij met u hebben in twee situaties wel aan een andere energieleverancier overdragen. U geeft ons hiervoor nu al toestemming en onze afspraken blijven gelden. Als wij dit doen, melden wij u dit schriftelijk of digitaal. Wij mogen dat in deze twee situaties:
 - ons bedrijf wordt overgenomen door een ander bedrijf;
 - wij geven de rechten en plichten van de overeenkomst die wij met u hebben aan een ander bedrijf, maar wij blijven ervoor verantwoordelijk dat het andere bedrijf deze rechten en plichten nakomt.
 Net zoals hierboven blijven onze afspraken ook gelden bij een fusie of een splitsing van ons bedrijf. In andere situaties kunt u binnen dertig kalenderdagen nadat u van ons hierover bericht heeft gekregen de overeenkomst zonder bijkomende kosten beëindigen volgens de afspraken die wij hebben gemaakt.
- 2.12 Onze overeenkomst eindigt als de overheid onze leveringsvergunning(en) intrekt. De overheid heeft geregeld dat andere partijen de levering overnemen.
- 2.13 Onze overeenkomst wordt in het Nederlands geschreven, tenzij we daarover andere afspraken maken. Het Nederlands recht geldt voor deze overeenkomst.

Artikel 3 U heeft een aansluiting op het elektriciteitsnet en/of het gasnet

- 3.1 U kunt alleen elektriciteit en/of gas van ons geleverd krijgen als u in uw huis, of ander gebouw of object zoals een kantoor of garagebox, gebruik kunt maken van een aansluiting op het elektriciteitsnet en/of het gasnet.
- 3.2 Voor die aansluiting moet een overeenkomst zijn gesloten met de netbeheerder. Dit is de aansluit- en transportovereenkomst. Indien nodig melden wij u hiervoor aan bij de netbeheerder. U hoeft niets te doen. In de aansluit- en transportovereenkomst staat dat u netbeheerkosten moet betalen. U betaalt deze kosten aan ons en niet aan de netbeheerder. Wij betalen deze netbeheerkosten aan de netbeheerder.
- 3.3 Beëindigt de netbeheerder de aansluit- en transportovereenkomst? Dan mogen we het leveren van elektriciteit en/of gas beëindigen. We mogen dan onze overeenkomst beëindigen of opschorten.

Artikel 4 Wekt u ook zelf elektriciteit op?

- 4.1 Wekt u op uw adres zelf (duurzame) elektriciteit op, bijvoorbeeld met zonnepanelen, dan verminderen wij uw afgenomen elektriciteit met de door u teruggeleverde elektriciteit.
- 4.2 Wekt u zelf meer elektriciteit op dan u heeft verbruikt, dan ontvangt u hiervoor van ons de afgesproken terugleververgoeding.
- 4.3 Wekt u voor het eerst elektriciteit op, dan moet u ook bij uw netbeheerder melden dat u elektriciteit gaat opwekken (dit kan via www.energieleveren.nl).

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2019

Artikel 5 Wat doen wij als wij met u een overeenkomst hebben?

- 5.1 Als wij een overeenkomst met u hebben, willen wij u op de afgesproken startdatum elektriciteit en/of gas gaan leveren. Om op tijd te leveren, geeft u ons toestemming om onder andere de volgende dingen te doen.
- Wij beëindigen uw overeenkomst met uw oude energieleverancier.
 - Verhuist u? Dan melden wij u aan bij de netbeheerder voor een nieuwe aansluit- en transportovereenkomst op uw nieuwe adres. Wij zeggen voor u de bestaande transportovereenkomst met uw netbeheerder op het oude adres op.
- 5.2 Wanneer uw toestemming volgens de wet noodzakelijk is en de gegevens nodig zijn voor het aan u kunnen leveren van elektriciteit en/of gas dan,
- (a) geeft u ons toestemming om bij uw netbeheerder het volgende op te vragen:
- de gemiddelde hoeveelheid elektriciteit en/of gas die in de laatste jaren op het adres is verbruikt en de bijbehorende meterstanden;
 - gegevens over de overeenkomst met uw oude leverancier zoals de datum waarop de overeenkomst eindigt, de opzegtermijn en wie uw oude leverancier is;
 - gegevens over het type aansluiting en over uw meter;
- (b) geeft u ons toestemming om gegevens over uw overeenkomst met ons, te verstrekken aan uw netbeheerder.

Artikel 6 Wat doen wij als er een storing is op het elektriciteitsnet of gasnet?

- 6.1 Het transport van elektriciteit en/of gas is de verantwoordelijkheid van de netbeheerder. Bij een storing kunnen wij u minder of geen elektriciteit en/of gas leveren en kunt u minder of geen elektriciteit terugleveren. Dit heeft geen gevolgen voor de geldigheid en de duur van de overeenkomst die wij met u hebben.
- 6.2 Heeft u hierdoor schade? Dan zijn we daar niet aansprakelijk voor en betalen die schade niet. U kunt hiervoor contact opnemen met uw netbeheerder.

Artikel 7 Wat doen wij als u zich niet aan de voorwaarden houdt?

- 7.1 Houdt u zich niet aan de voorwaarden? Betaalt u bijvoorbeeld onze rekening niet? Of onze rekening van een vorig adres?
- Dan mogen wij het leveren van elektriciteit en/of gas beëindigen.
 - Dan mogen we extra voorwaarden stellen. Wij mogen u dan bijvoorbeeld zekerheden vragen, lees hiervoor artikel 15 van deze voorwaarden.
 - En dan mogen we ook onze overeenkomst beëindigen.
- Als we dit doen, melden we u dit vooraf schriftelijk of digitaal. Wij houden ons hierbij aan de wet en regelgeving. Wij zullen dit alleen doen als de niet-nakoming van de overeenkomst dit rechtvaardigt.
- 7.2 We doen wat hierboven staat niet als:
- u de elektriciteit en het gas alleen gebruikt voor uw huishouden, en
 - u en wij het niet met elkaar eens zijn en u de Geschillencommissie Energie binnen tien kalenderdagen na de afwijzing van een betalingsregeling of van een bezwaar over een nota als bedoeld in artikel 13.1 heeft gevraagd een beslissing te nemen over ons verschil van mening.
- 7.3 Hebben wij de levering opgeschort? Wij gaan weer elektriciteit en/of gas leveren als u zich weer aan alle voorwaarden houdt. Voor het opheffen van genomen maatregelen mogen we dan voorwaarden stellen. Eventuele kosten en schade moet u aan ons vergoeden.
- 7.4 Krijgt u van ons geen elektriciteit en/of gas geleverd omdat u zich niet aan de voorwaarden houdt? En heeft u hierdoor schade geleden? Dan zijn we hiervoor niet aansprakelijk en betalen wij die schade niet.

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2019

Artikel 8 Welke informatie krijgen wij van u?

- 8.1 U geeft ons de informatie die wij nodig hebben om u elektriciteit en/of gas te kunnen leveren en de kosten hiervoor in rekening te kunnen brengen.
- 8.2 Verandert iets in uw situatie? Of gebeurt iets dat belangrijk is voor het leveren van elektriciteit en/of gas? Geef dat dan onmiddellijk aan ons door. Bijvoorbeeld:
- Een naamswijziging of wijziging e-mailadres.
 - U wilt de rekening op een ander adres krijgen.
 - Wijziging van uw rekeningnummer (IBAN).
 - Uw elektriciteitsmeter of gasmeter is kapot of de verzegeling is verbroken.
 - U denkt in de toekomst veel meer of veel minder elektriciteit en/of gas te gaan gebruiken.
 - U gaat zelf elektriciteit opwekken, bijvoorbeeld met zonnepanelen. De afspraken uit artikel 4 gelden dan ook. Wij geven deze veranderingen en gebeurtenissen door aan de netbeheerder als wij dat verplicht zijn.
- 8.3 Tevens geldt ook wat in artikel 54 van de Elektriciteitswet en in artikel 22 van de Gaswet staat. Dat betekent het volgende:
- Stapt u over naar een nieuwe energieleverancier? Dan geeft u de meterstanden aan de nieuwe energieleverancier door.
 - Gaat u verhuizen? Dan geeft u de meterstanden van uw oude en nieuwe adres aan ons door.

Artikel 9 De elektriciteitsmeter en de gasmeter

- 9.1 De elektriciteitsmeter en de gasmeter zijn van uw netbeheerder. Met deze meters stellen wij de omvang van de levering vast. We kunnen hierover ook andere afspraken maken.
- 9.2 De netbeheerder zorgt ervoor dat de elektriciteitsmeter en de gasmeter de hoeveelheid elektriciteit en/of gas meten zoals in de wet staat. Wij gaan er daarom vanuit dat de hoeveelheid elektriciteit en/of gas die gemeten is, klopt.
- 9.3 U mag niets doen waardoor niet of niet goed kan worden vastgesteld hoeveel elektriciteit en/of gas u van ons geleverd krijgt.
- 9.4 Voor de goede uitvoering van de overeenkomst mogen wij de gegevens van de elektriciteits- en/of gasmeter gebruiken, of deze verder verwerken.
- 9.5 Op ons verzoek geeft u ons de standen van uw elektriciteitsmeter en/of gasmeter door binnen de door ons aangegeven termijn.
- 9.6 Meetgegevens per kwartier of uur en per dag gebruiken wij alleen wanneer u ons hiervoor schriftelijk of digitaal toestemming heeft gegeven.
- 9.7 Krijgen wij de gegevens van uw elektriciteitsmeter en/of gasmeter niet op tijd? Of gaat bij het opnemen of verwerken van de meetgegevens iets fout, dan mogen wij berekenen hoeveel elektriciteit en/of gas u geleverd heeft gekregen. Krijgen we alsnog de juiste meetgegevens? Dan bekijken we hoeveel elektriciteit en/of gas u werkelijk geleverd heeft gekregen en brengen die werkelijke hoeveelheid in rekening.

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2019

Artikel 10 Onderzoek van de elektriciteitsmeter en/ of gasmeter en/of meting

- 10.1 Twijfelen wij of u eraan of de elektriciteitsmeter en/of de gasmeter goed werken of de meting juist is? Dan mogen wij of u de netbeheerder vragen de elektriciteitsmeter en/of de gasmeter te laten onderzoeken. Wij informeren u dan over het onderzoek, de kosten van het onderzoek en over de nieuwe meter, als die nodig is. Hiervoor geldt:
 - Willen wij de meter laten onderzoeken? Dan moeten wij de kosten van het onderzoek betalen.
 - Wilt u de meter laten onderzoeken? Dan moet u vooraf de kosten van het onderzoek aan de netbeheerder betalen. Werkt de meter niet goed? Dan krijgt u het geld weer terug.
- 10.2 Blijkt uit het onderzoek dat de elektriciteitsmeter en/of de gasmeter niet goed werkt, of de meting niet juist is, dan bepaalt de netbeheerder op basis van het onderzoek hoeveel elektriciteit en/of gas u geleverd heeft gekregen.
- 10.3 Werkte de elektriciteitsmeter en/of de gasmeter langer dan twee jaar niet goed, of was de meting niet juist, dan maken wij een herberekening over de periode van de voorgaande 24 maanden. Wij rekenen dan terug vanaf het moment dat u of wij twijfels aan elkaar kenbaar hebben gemaakt over de juiste werking van de elektriciteits- en/of de gasmeter of de meting.
- 10.4 Als uit het onderzoek geen duidelijke gegevens komen waarmee wij de omvang van de levering kunnen vaststellen, dan mogen wij de omvang van de levering schatten. Bij de schatting maken we onder andere gebruik van meetgegevens uit het verleden zover die bekend zijn.
- 10.5 Heeft u of iemand anders fraude gepleegd met de elektriciteitsmeter of de gasmeter? Dan maken wij een herberekening voor de hele periode van de ontdekte fraude.

Artikel 11 Leveringstarieven voor elektriciteit en/of gas

- 11.1 De leveringstarieven voor elektriciteit en/of gas, inclusief overheidsheffingen en belastingen, die wij met u hebben afgesproken bevestigen wij u schriftelijk of digitaal in de overeenkomst (zie ook artikel 2.1). Tevens melden wij u de netbeheerkosten.
- 11.2 Deze leveringstarieven zijn voor u altijd digitaal beschikbaar of kunt u bij ons opvragen.
- 11.3 De (termijn)bedragen die wij u in rekening gaan brengen, berekenen wij met de afgesproken leveringstarieven en het bij ons bekende verbruik. Ook de netbeheerkosten worden in het (termijn)bedrag meegenomen.

Artikel 12 U betaalt voor elektriciteit en/of gas

- 12.1 U betaalt voor de elektriciteit en/of het gas dat u van ons geleverd krijgt. U betaalt ons ook de netbeheerkosten.
- 12.2 Wij mogen u vragen in termijnbedragen te betalen. Wij spreken met u af wanneer u de termijnbedragen gaat betalen. Wij bepalen de hoogte van deze termijnbedragen. Wilt u een ander termijnbedrag betalen? Neem dan met ons contact op.
- 12.3 Minimaal één keer per jaar krijgt u van ons een jaarnota waarop alle kosten staan die u aan ons verschuldigd bent. Op deze jaarnota staan ook de termijnbedragen die u moest betalen voor de leveringsperiode waarop de jaarnota betrekking heeft. Wij berekenen dan hoeveel u terug krijgt of hoeveel u nog moet betalen. Heeft u zelf meer elektriciteit opgewekt dan u heeft verbruikt dan houden we hier rekening mee. Een eindnota krijgt u als u verhuist of als u de overeenkomst beëindigt. Een tegoed op een jaarnota of eindnota kan gebruikt worden voor het verrekenen van een eventuele openstaande vordering. In de Kwaliteitscriteria staat omschreven aan welke voorwaarden wij hier verder moeten voldoen.
- 12.4 Krijgt u van ons een bedrag terug, maar moet u ons ook nog een bedrag betalen? Dan mag u dit bedrag pas verrekenen met het bedrag dat u nog van ons krijgt als u ons hierover vooraf schriftelijk of digitaal heeft geïnformeerd en wij u hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebben gegeven. U moet zich dan nog wel houden aan de overige voorwaarden die hierover in de wet staan. Verrekenen met nog door u te betalen termijnbedragen is in het geheel niet mogelijk.
- 12.5 U kunt ons uitsluitend betalen op die manieren die wij u ter beschikking stellen. Wij bieden u een ruime keuze uit betalingswijzen. Afhankelijk van de afgesproken manier van betalen kunnen de rechtstreeks daarmee samenhangende extra kosten in rekening gebracht worden of aanvullende voorwaarden van toepassing zijn.

Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2019

- 12.6** Wij laten u weten op welke datum u ons uiterlijk moet betalen en op welk rekeningnummer (IBAN). Betaalt u te laat? Dan informeren wij u eerst schriftelijk of digitaal dat u in verzuim bent. U krijgt dan nog veertien kalenderdagen de tijd om te betalen zonder dat wij hiervoor extra kosten in rekening brengen. Ook informeren wij u over de gevolgen als u niet alsnog binnen deze veertien kalenderdagen betaalt. Dan moet u ons de gewone wettelijke rente betalen. Ook moet u ons buitengerechtelijke incassokosten betalen. Hiervoor is in de wet een maximum gesteld. De hoogte van de kosten die wij bij u daarvoor in rekening brengen staat op onze website. Gebruikt u de elektriciteit en/of het gas voor iets anders dan uw huishouden? Dan hoeven wij u niet eerst schriftelijk of digitaal te informeren en betaalt u onmiddellijk de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten.
- 12.7** Als u binnen de termijn van veertien kalenderdagen schriftelijk of digitaal een verzoek tot het treffen van een betalingsregeling bij ons indient, en u aangeeft waarom u dit wilt, nemen wij hierover een beslissing. Wij zullen deze beslissing toelichten.
- Spreken wij een betalingsregeling met u af? Dan moet u zich daaraan houden. Doet u dat niet? Dan gaat u de gewone wettelijke rente en de buitengerechtelijke incassokosten betalen.
 - Spreken wij geen betalingsregeling met u af? Dan moet u de nota gewoon betalen. Doet u dat niet? Dan gaat u de gewone wettelijke rente en de buitengerechtelijke incassokosten betalen.
- Naast de termijnen van de betalingsregeling moet u ons ook de overig verschuldigde bedragen betalen. U kunt hierover geen betalingsregeling meer treffen. Betaalt u niet? Dan vervalt de betalingsregeling. U bent dan in verzuim.

Artikel 13 Niet eens met een jaarnota of eindnota?

- 13.1** Bent u het niet eens met een jaarnota of eindnota die wij u sturen? Stuur ons dan schriftelijk of digitaal een bezwaarschrift en geef aan waarom u het niet met deze nota eens bent. Doet u dit binnen de betalingstermijn? En gebruikt u de elektriciteit en/of het gas alleen voor uw huishouden? Dan hoeft u deze nota nog niet te betalen totdat wij een beslissing hebben genomen.
- 13.2** Ontvangen wij uw bezwaarschrift te laat of gebruikt u de elektriciteit en/of het gas ook voor iets anders dan uw huishouden? Dan moet u deze nota gewoon betalen.

Artikel 14 Verjaring van vorderingen

- 14.1** Hebben wij een rechtsvordering op u tot betaling van de geleverde elektriciteit en/of gas dan verjaart deze na verloop van twee jaar als u de elektriciteit en/of gas alleen voor uw huishouden gebruikt. Gebruikt u de elektriciteit en/of gas niet alleen voor uw huishouden, dan verjaart deze rechtsvordering na verloop van vijf jaar.
- 14.2** Hebben wij een rechtsvordering op u tot betaling van netbeheerkosten, dan verjaart deze na verloop van twee jaar.
- 14.3** Iedere keer dat wij u berichten dat wij nog geld van u krijgen hebben wij opnieuw twee jaar de tijd om ervoor te zorgen dat u betaalt.
- 14.4** Hebben wij u een te lage rekening gestuurd, dan mogen wij op het moment dat wij daarachter komen u alsnog vragen de rest te betalen. Ook dan hebben we twee jaar of vijf jaar de tijd, afhankelijk of u de elektriciteit en/of gas wel of niet voor uw huishouden gebruikt, om ervoor te zorgen dat u betaalt. Die periode begint op het moment dat u de rekening had moeten betalen.
- 14.5** Hebben wij een rechtsvordering op u voor betaling van netbeheerkosten dan moeten wij u binnen twee jaar nadat wij deze kosten bij u in rekening mogen brengen een rekening sturen. Doen wij dit niet, dan mogen wij die netbeheerkosten niet meer bij u in rekening brengen.
- 14.6** Heeft u teveel energiebelasting betaald, dan kunnen wij u deze na vijf jaar niet meer terugbetalen.

Artikel 15 Zekerheden vragen

- 15.1** Wij mogen zekerheden aan u vragen, zoals een waarborgsom. Ook mogen we bijvoorbeeld aan u een bankgarantie vragen. Dit mogen we vragen als het in artikel 2 genoemde onderzoek naar uw betalingsgedrag daartoe aanleiding

Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2019

geeft of u bij ons eerder betalingsachterstanden hebt gehad. Wij hebben dan de zekerheid dat u betaalt voor de elektriciteit die en/of het gas dat u van ons geleverd krijgt.

- 15.2 Wij mogen u vragen de waarborgsom vooraf te betalen. De waarborgsom is maximaal gelijk aan het bedrag dat u vermoedelijk betaalt voor zes maanden elektriciteit en/of gas en de hoogte van de waarborgsom is redelijk voor uw situatie.
- 15.3 Als wij vinden dat de zekerheid niet meer nodig is betalen wij u de waarborgsom terug. Eindigt onze overeenkomst? Dan betalen wij u ook de waarborgsom terug. U ontvangt het bedrag binnen zes weken nadat we u de laatste nota hebben gestuurd. Moet u ons op dat moment nog bedragen betalen? Dan verrekenen we deze bedragen.
- 15.4 Over de waarborgsom ontvangt u de helft van de gewone wettelijke rente. U ontvangt deze rente op het moment dat wij u het bedrag terugbetalen.

Artikel 16 Wat doen wij met uw persoonlijke gegevens?

- 16.1 Bij een aanvraag of het aangaan van een leveringsovereenkomst vragen wij u om persoonlijke gegevens. Deze gegevens leggen wij vast en gebruiken wij om de overeenkomst uit te voeren.
- 16.2 Wilt u weten welke persoonlijke gegevens wij van u bewaren? Stuur ons dan schriftelijk of digitaal een kopie van uw paspoort of identiteitskaart (u maakt hierop uw BSN-nummer en uw foto onherkenbaar). Wij sturen u dan een overzicht van deze persoonlijke gegevens. U betaalt ons daarvoor kosten. U betaalt maximaal het bedrag dat staat in het Besluit kostenvergoeding rechten betrokkene Wet bescherming persoonsgegevens.¹
- 16.3 Wilt u dat wij deze persoonlijke gegevens veranderen? Meldt ons dan schriftelijk of digitaal waarom u dat wilt. Wij lichten u dan schriftelijk of digitaal onze beslissing toe.

Artikel 17 Heeft u schade?

- 17.1 Houden wij ons niet aan de overeenkomst? Is ons dat te verwijten, oftewel volgens de wet ons toe te rekenen, en heeft u daardoor direct schade? Dan betalen wij deze schade. Het maakt niet uit of het onze verantwoordelijkheid is of de verantwoordelijkheid van iemand anders die voor ons werkt. Hierbij geldt ook wat hieronder staat.
- 17.2 Wij betalen geen schade aan zaken die door u worden gebruikt voor een bedrijf of beroep, schade als gevolg van een bedrijfsstilstand, schade als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep of schade als gevolg van winstderving, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
- 17.3 Meldt ons deze schade onmiddellijk. In ieder geval binnen twee maanden nadat u deze schade kreeg. Meldt u de schade pas na twee maanden? Dan betalen we niets, tenzij u aannemelijk heeft kunnen maken dat u deze schade niet eerder heeft kunnen melden.
- 17.4 Als wij verplicht zijn tot het vergoeden van de schade, betalen wij ten hoogste € 2.000.000,- per gebeurtenis, ook als de schade hoger is. Dit bedrag verdelen wij dan naar evenredigheid over iedereen die ook deze schade bij deze gebeurtenis heeft geleden. Bovendien, als u de elektriciteit en/of gas niet alleen voor huishoudelijke doeleinden gebruikt, is de vergoeding voor schade, niet zijnde persoonsschade, beperkt tot ten hoogste € 1.400,-.
- 17.5 Deze aansprakelijkheidsregeling geldt ook voor derden die wij voor de uitvoering van de overeenkomst hebben ingeschakeld, en ook voor personen voor wie wij of die derden aansprakelijk zijn.
- 17.6 Is er sprake van een storing waarvoor de netbeheerder verantwoordelijk is? En kunnen wij ons daardoor niet aan de overeenkomst houden, dan betalen wij die schade niet. Dit staat in artikel 6.

Artikel 18 Heeft u een klacht?

- 18.1 Heeft u een klacht over ons? Of over het bedrag dat u betaalt voor de kosten van de netbeheerder? Stuur ons de klacht dan eerst schriftelijk of digitaal. In onze kwaliteitscriteria staat hoe u dat moet doen en hoe snel we uw klacht behandelen.

¹ Vanaf 25 mei 2018 worden conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming deze kosten niet meer in rekening gebracht.

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2019

- 18.2 Bent u het er niet mee eens hoe wij uw klacht hebben opgelost? Leg dan binnen twaalf maanden nadat u uw klacht bij ons indiende, uw klacht voor aan de Geschillencommissie Energie (www.degeschillencommissie.nl). U mag ook naar de rechter.
- 18.3 Of bent u het er niet mee eens dat wij geen betalingsregeling met u afspreken over het bedrag dat u moet betalen, en u bent het wel met ons eens dat u dit bedrag moet betalen, en zijn wij van plan de levering van elektriciteit en/of gas te beëindigen? Dan kunt u binnen tien kalenderdagen naar de Geschillencommissie Energie.
- 18.4 Gaat u naar de Geschillencommissie Energie? Dan betaalt u daarvoor klachtengeld. Krijgt u gelijk van de Geschillencommissie Energie en bepaalt de Geschillencommissie dat wij dit bedrag aan u moeten betalen? Dan betalen wij u dat bedrag terug.
- 18.5 Als wij dat nodig vinden, mogen wij ook naar de Geschillencommissie Energie of naar de rechter gaan. Als wij ervoor kiezen om naar de Geschillencommissie Energie te gaan, informeren we u schriftelijk of digitaal. Hierbij vragen wij u of u het ermee eens bent dat ons verschil van mening door de Geschillencommissie Energie wordt beoordeeld. Ook vragen wij u dan om de klacht voor te leggen bij de Geschillencommissie Energie. Als u het er niet mee eens bent of als u niet binnen vijf weken heeft gereageerd, dan kunnen wij alsnog naar de rechter.
- 18.6 U en wij moeten ons aan het besluit van de Geschillencommissie Energie houden. Dit staat in het reglement van de Geschillencommissie Energie.
- 18.7 U kunt uw geschil ook voorleggen via het Europese Online Dispute Resolution platform (ODR): <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Artikel 19 Mogen wij deze voorwaarden en onze leveringstarieven veranderen?

- 19.1 Wij mogen deze voorwaarden altijd veranderen.
- 19.2 Veranderen wij deze voorwaarden? Dan informeren wij u minimaal tien kalenderdagen voor de verandering schriftelijk of digitaal. Wij melden dan ook dat u onze overeenkomst mag beëindigen. Daarvoor gelden wel deze voorwaarden.
- 19.3 Wij kunnen met elkaar afspreken dat wij de leveringstarieven mogen veranderen tijdens de overeenkomst. Redenen hiervoor zijn overheidsbesluiten en de ontwikkelingen op de markt voor elektriciteit of gas, waaronder prijsontwikkeling op de groothandelsmarkten voor elektriciteit of gas, wijzigingen met betrekking tot marge en prijs- en inkooprisico's, Wijzigingen in de kostenstructuur voor het betreffende product en wijzigingen in onze algemene kostenstructuur. Ook andere, uitzonderlijke, omstandigheden kunnen een reden zijn om de leveringstarieven te veranderen, in dat geval zal deze reden duidelijk aan u uitgelegd worden.
- 19.4 Veranderen wij de leveringstarieven? Dan informeren we u schriftelijk of digitaal. Wij informeren u tijdig voordat wij deze tarieven veranderen en wij melden dan ook dat u onze overeenkomst zonder vaste einddatum mag beëindigen. Daarvoor gelden wel deze voorwaarden. Deze bepaling geldt niet voor een wijziging van de tarieven door een wijziging van de overheidsheffingen of de belastingen.
- 19.5 Wij kunnen ook met elkaar afspreken dat wij de leveringstarieven niet mogen veranderen tijdens de overeenkomst. Dit geldt niet voor een wijziging van de tarieven door een wijziging van de overheidsheffingen of de belastingen.
- 19.6 De netbeheerder kan zijn tarieven ook veranderen. In zijn algemene voorwaarden staan de regels hiervoor.

Artikel 20 Wat gebeurt er als u verhuist?

- 20.1 Verhuist u? Informeert u ons dan schriftelijk of digitaal of bel ons. Onze overeenkomst loopt door op het nieuwe adres.
- 20.2 Wat moet u doen u als u verhuist?
- Informeer ons dan twee weken voordat u verhuist over uw nieuwe adres.
 - Stuur ons binnen vijf werkdagen nadat u bent verhuisd schriftelijk of digitaal de meterstanden van uw oude adres. Zet hierop ook uw handtekening. Laat als dat kan ook de nieuwe bewoner zijn handtekening zetten.

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2019

- Stuur ons ook binnen vijf werkdagen nadat u bent verhuisd schriftelijk of digitaal de meterstanden van uw nieuwe adres. Als dat kan ook met de handtekening van de vorige bewoner.

20.3 Wat doen wij als u verhuist?

- Dan informeren wij u schriftelijk of digitaal dat wij de levering voor het oude adres gaan beëindigen. Uw overeenkomst loopt door voor uw nieuwe huis.
- Denken wij dat u op uw nieuwe adres veel meer of veel minder elektriciteit en/of gas gaat gebruiken? Dan mogen wij de overeenkomst wijzigen. Bent u het niet met deze wijzigingen eens? Dan mag u de overeenkomst beëindigen binnen de daarvoor geldende voorwaarden.
- Wij melden u aan bij de netbeheerder voor een nieuwe aansluit- en transportovereenkomst op uw nieuwe adres. Wij zeggen voor u de bestaande overeenkomst met uw netbeheerder op het oude adres op.

20.4 Heeft u op uw nieuwe adres nog geen aansluiting op het elektriciteits- en/of het gasnet? Dan kunt u van ons nog geen elektriciteit en/of gas geleverd krijgen. U krijgt van ons pas elektriciteit en/of gas geleverd als uw netbeheerder voor een juiste aansluiting heeft gezorgd.

20.5 Heeft u tijdelijk twee adressen? Dan krijgt u tijdelijk gas en/of elektriciteit geleverd op beide adressen. Tenzij redelijkerwijs niet van ons verlangd kan worden dat wij ook nog ten behoeve van het oude perceel elektriciteit en/of gas tegen de overeengekomen voorwaarden blijven leveren. Wilt u (na verloop van tijd) alleen op uw nieuwe adres elektriciteit en/of gas geleverd krijgen, moet u wel de overeenkomst op uw oude adres opzeggen. Doet u dat niet, dan brengen wij u de kosten voor de levering op uw oude adres bij u in rekening tot het moment dat rechtsgeldig is opgezegd.

Artikel 21 Hoe lang duurt onze overeenkomst?

- 21.1 U kunt met ons een overeenkomst aangaan met een vaste einddatum of zonder vaste einddatum.
- 21.2 U kunt onze overeenkomst opzeggen op dezelfde wijze waarop u de overeenkomst met ons afgesloten heeft: mondeling, schriftelijk of digitaal. U moet hierbij rekening houden met een opzegtermijn van dertig kalenderdagen. Wij kunnen ook met u afspreken dat de opzegtermijn korter is dan dertig kalenderdagen.
- 21.3 Heeft u een overeenkomst met een vaste einddatum en beëindigt u deze overeenkomst eerder dan de afgesproken einddatum? Dan kunnen wij u hiervoor een opzegvergoeding in rekening brengen. Deze opzegvergoeding hoeft u niet te betalen als wij de kwaliteitscriteria hebben aangepast zonder dat het moest van de overheid.
- 21.4 Heeft u een overeenkomst zonder vaste einddatum dan kunt u kosteloos opzeggen.
- 21.5 Heeft u een overeenkomst met een vaste einddatum en gebruikt u de elektriciteit en/of gas alleen voor uw huishouden, dan kunnen wij u op het moment dat onze overeenkomst bijna is afgelopen een nieuw aanbod doen. In dit aanbod staat dan de duur van de aangeboden overeenkomst, de voorwaarden waaronder de aangeboden overeenkomst kan worden beëindigd en de van toepassing zijnde tarieven. Wij geven hierbij aan wat gebeurt als u deze nieuwe overeenkomst niet aanvaardt.
- 21.6 Heeft uw overeenkomst met een vaste einddatum de einddatum bereikt en bent u met ons of een andere leverancier geen nieuwe overeenkomst aangegaan, dan zetten wij uw overeenkomst om naar een overeenkomst zonder vaste einddatum met tarieven die horen bij een overeenkomst zonder vaste einddatum. Hierbij is artikel 19 ook van toepassing.

Artikel 22 Wat gebeurt als onze overeenkomst eindigt?

- 22.1 Eindigt onze overeenkomst? Dan krijgt u van ons geen elektriciteit en/of gas meer geleverd. Wel kunnen wij hierover andere afspraken met u maken.
- 22.2 Heeft u op dat moment nog geen andere energieleverancier, dan moet de netbeheerder uw aansluiting op het elektriciteitsnet of het gasnet afsluiten en/of het transport onderbreken.

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2019

Artikel 23 Vanaf wanneer gelden deze voorwaarden?

- 23.1 Deze voorwaarden gelden vanaf 1 april 2017. Vanaf die datum gelden de oude voorwaarden niet meer.
- 23.2 Deze voorwaarden heten: 'Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2019'.

Wilt u deze voorwaarden hebben? Vraag ons dit dan schriftelijk of digitaal. De voorwaarden staan ook op onze website. U kunt ze eventueel downloaden en printen.

Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2019

Aanvullende voorwaarden

Aanvullende voorwaarden van Pure Energie Levering B.V. voor de levering van gas en elektriciteit aan zakelijke kleinverbruikers, behorende bij de 'Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2019', hierna genoemd 'Algemene Voorwaarden'.

Als zakelijke kleinverbruikers worden aangemerkt: afnemers van elektriciteit en/of gas, die zich als zakelijk hebben aangemeld en waarvan een KvK nummer beschikbaar is en die een aansluiting hebben met een maximale doorlaatwaarde (aansluitcapaciteit) van ten hoogste 3x80 ampère en/of een totale capaciteit van ten hoogste 40 m³/h gas doch waarvan blijkt dat, vanaf aansluitingen met een doorlaatwaarde (aansluitcapaciteit) groter dan 3x35 ampère en/of een totale capaciteit groter dan 10 m³/h gas (G6), de elektriciteit en/of het gas overwegend wordt gebruikt in uitoefening van een beroep of bedrijf (waarbij voor deze categorie afnemers Pure Energie Levering B.V. de aanduiding volgens het BAG register kan hanteren als leidraad).

In afwijking van het bepaalde in artikel 1, lid 5 van de Algemene Voorwaarden gelden vanaf 1 april 2017 deze aanvullende voorwaarden voor alle zakelijke kleinverbruikers, met dien verstande dat op deze zakelijke kleinverbruikers de volgende afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn:

- I. In afwijking van artikel 1, lid 5 zijn afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden ook geldig buiten die gevallen waarin uit de Algemene Voorwaarden blijkt dat afwijkingen zijn toegestaan, mits deze afwijkingen schriftelijk zijn vastgelegd.
- II. In afwijking van artikel 2, lid 2 geldt voor zakelijke kleinverbruikers geen bedenktijd.
- III. Leverancier heeft het recht om, in aanvulling op het in artikel 2, lid 6 opgenomen recht om het betalingsgedrag van de contractant te toetsen, zowel bij aanvraag als gedurende de looptijd van de overeenkomst de beoordeling van de kredietwaardigheid van de zakelijke kleinverbruiker te laten verrichten door een (krediet) instelling die de kredietwaardigheid van de contractant kan vaststellen, of deze zelf vast (te laten) stellen en valideren met behulp van een rating tool (market standard), zulks naar de keuze van leverancier.
- IV. Indien naar het oordeel van leverancier de kredietwaardigheid van de zakelijke kleinverbruiker onvoldoende blijkt te zijn, kan leverancier van de zakelijke kleinverbruiker tevens gedurende de looptijd van de overeenkomst aanvullende zekerheden verlangen zoals bedoeld in artikel 15.
- V. Naast de reeds in artikel 2, lid 11, genoemde omstandigheden dat de afnemer bij voorbaat zijn toestemming aan een dergelijke overdracht verleent, geldt dit ook ingeval van overdracht aan een groepsmaatschappij van de groep, waartoe leverancier behoort.
- VI. De leverancier is bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien de in artikel 7, lid 3 van de Algemene Voorwaarden bedoelde onderbreking van de levering langer duurt dan dertig dagen achtereen alsmede indien in rechte een schuldsaneringsregeling op de zakelijke kleinverbruiker van toepassing is verklaard, aan de zakelijke kleinverbruiker surseance van betaling is verleend of de zakelijke kleinverbruiker in staat van faillissement wordt verklaard. Ingeval van faillissement, surseance van betaling of in rechte van toepassing verklaarde schuldsaneringsregeling heeft de leverancier tevens de bevoegdheid de levering met onmiddellijke ingang te staken. Indien de leverancier van zijn bevoegdheid als bedoeld in dit artikel gebruik maakt, zal dit terstond aan de zakelijke kleinverbruiker worden meegedeeld. De bedragen die de zakelijke kleinverbruiker op het moment van ontbinding van de overeenkomst reeds aan de leverancier verschuldigd was, zijn op dat moment onmiddellijk opeisbaar. Het gebruik door de leverancier van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel kan niet leiden tot aansprakelijkheid van de leverancier voor eventueel daaruit ontstane schade.
- VII. In afwijking van artikel 14 lid 2 geldt voor zakelijke kleinverbruikers het volgende: Een rechtsvordering van de leverancier tot betaling van een opeisbare vordering tot betaling van netbeheerkosten verjaart na verloop van vijf jaren.

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2019

- VIII. Voor zover in de Algemene Voorwaarden in artikel 18 wordt gesproken over de Geschillencommissie wordt voor zakelijke kleinverbruikers bedoeld op de Geschillencommissie Energie voor de zakelijke markt.
- IX. Ingeval van een zakelijke kleinverbruiker is het bepaalde in artikel 16, lid 2 slechts van toepassing indien de hem betreffende gegevens zijn terug te voeren op een natuurlijke persoon.
- X. In afwijking van artikel 21 lid 2 geldt voor zakelijke kleinverbruikers dat de leveringsovereenkomst enkel schriftelijk kan worden opgezegd.

Pure Energie Stroom en Gas Kleinverbruikersaansluiting

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de volgende producten

- A. Het Vaste tarief product:
 - Voor dit contracttype gelden de artikelen 1 tot en met 15 van deze productvoorwaarden.
- B. Het Reguliere variabele product:
 - Voor dit contracttype gelden de artikelen 1 tot en met 15 van deze productvoorwaarden
- C. Het Dynamische product:
 - Aanvullend op de artikelen 1 tot en met 15 gelden voor dit contracttype de artikelen 16 tot en met 22 van deze productvoorwaarden

Artikel 1

Deze productvoorwaarden hebben betrekking op de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers. Hierop zijn mede de 'Algemene Voorwaarden levering kleinverbruikers' van Pure Energie Levering B.V. van toepassing (hierna samen: de leveringsvoorwaarden). Ingeval van tegenstrijdigheid tussen de productvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, prevaleert hetgeen vermeld is in de productvoorwaarden. Pure Energie Levering B.V. zorgt dat de afnemer de voorwaarden kan inzien voordat de afnemer een overeenkomst met ons sluit. De voorwaarden zijn altijd in te zien op www.pure-energie.nl.

Artikel 2

Elke leveringsovereenkomst gaat in per de datum vermeld op de leveringsovereenkomst. Als de afnemer geen exacte datum kan of heeft aangegeven dan gaat de levering in per eerst mogelijke datum. Pure Energie Levering B.V. informeert de afnemer schriftelijk of via e-mail over deze datum.

Artikel 3

Na ontvangst (dagtekening) van de bevestiging van aanmelding heeft de afnemer 14 kalenderdagen de tijd, zonder opgave van redenen, de overeenkomst te ontbinden. Dit kan geschieden door een melding aan Pure Energie Levering B.V., o.v.v. 'ontbinding overeenkomst', Postbus 3141, 7500 DC Enschede, via e-mail op info@pure-energie.nl of telefonisch op 088 101 3000.

Artikel 4

Wanneer een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan wordt deze, behoudens opzegging of verlenging, na afloop omgezet in het Reguliere variabele product tegen de geldende variabele tarieven voor elektriciteit en/of gas die op dat moment van toepassing zijn.

Opzegging van een overeenkomst voor bepaalde tijd kan via de nieuwe energieleverancier of schriftelijk geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. In geval van voortijdige beëindiging van een overeenkomst voor bepaalde tijd kan een opzegvergoeding in rekening worden gebracht aan de afnemer.

De opzegvergoeding wordt bepaald conform de Beleidsregel Redelijke Opzegvergoedingen Vergunninghouders 2023 (ROVER23). Deze beleidsregel is en wordt bepaald door de toezichthouder Autoriteit Consument & Markt (ACM).

De opzegvergoeding is redelijk indien deze evenredig is en niet meer bedraagt dan het rechtstreekse economische verlies dat wordt geleden door Pure Energie Levering B.V. door tussentijds opzeggen van de leveringsovereenkomst. ROVER23

Productvoorwaarden

Pure Energie Stroom en Gas

Kleinverbruikersaansluiting



hanteert daarbij voor het vaststellen van het rechtstreeks economisch verlies de volgende formule: *Rechtstreeks economisch verlies = (contractprijs minus prijs referentieproduct) x resterend volume*

Onder resterend volume verstaat de ACM: *Volume aan m³ (gas) en/of kWh (elektriciteit) dat Pure Energie Levering B.V. gedurende de looptijd nog zou leveren.*

Onder referentieproduct verstaat de ACM: *Een vergelijkbaar product bij de huidige energieleverancier met de daarbij geldende actuele tarieven op het moment dat jij je contract opzegt.*

Er wordt geen opzegvergoeding in rekening gebracht als:

- het tarief van het referentieproduct op moment van opzeggen gelijk of hoger is dan het tarief behorende bij het nog lopende en op te zeggen contract;
- de netbeheerder de aansluiting heeft verwijderd (gesloopt);
- de overeenkomst tussentijds wordt beëindigd door het overlijden van de afnemer, nadat Pure Energie Levering B.V. een kopie akte van overlijden heeft ontvangen;
- de overeenkomst wordt beëindigd op initiatief van Pure Energie Levering B.V.;
- de overeenkomst wordt meeverhuisd naar de nieuwe woning;
- de overeenkomst wordt beëindigd vanwege een verhuizing met medische grondslag.

Details over ROVER23, zoals deze door ACM is opgesteld, kan de afnemer vinden op de website van de ACM en deze is tevens gepubliceerd via de Staatscourant. Wijzigingen in deze beleidsregel kunnen wijzigingen in dit artikel tot gevolg hebben. Pure Energie Levering B.V. handelt altijd conform de actuele beleidsregel.

Artikel 5

Wanneer een overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan kan opzegging via de nieuwe leverancier of schriftelijk bij Pure Energie Levering B.V. geschieden. Voor deze opzegging geldt geen opzegtermijn.

Artikel 6

De afnemer machtigt Pure Energie Levering B.V. voor zover nodig tot het opzeggen van zijn overeenkomst tot levering van elektriciteit en/of gas met zijn voormalige leverancier. Pure Energie Levering B.V. is gemachtigd om de periodieke kosten voor aansluiting en transport (en eventueel andere zaken/diensten) aan de netbeheerder te betalen en deze kosten bij de afnemer in rekening te brengen.

Artikel 7

De tarieven voor de levering van elektriciteit en gas zijn geldig voor een kleinverbruikersaansluiting. De tarieven bestaan uit de leveringsprijs per kWh (elektriciteit) en/of m³ (gas), de vaste leveringskosten, btw, energiebelasting en indien van toepassing de terugleverbijdrage.

Er is sprake van een terugleverbijdrage wanneer een kleinverbruiker elektriciteit aan Pure Energie Levering B.V. teruglevert via het energienet. De hoogte van de terugleverbijdrage is afhankelijk van het aantal kWh dat in een afrekenperiode wordt teruggeleverd aan het energienet. De schalen met de terugleverbijdragen staan vermeld in de leveringsovereenkomst.

De terugleverbijdrage wordt opgenomen in het termijnbedrag en wordt ingeschaald op basis van de gemiddelde standaardjaarinvoeding (SJI), dat de netbeheerder aan Pure Energie Levering B.V. doorgeeft. Bij de jaar- of eindafrekening wordt op basis van de daadwerkelijke teruglevering over de afrekenperiode de definitieve schaal (en dus daadwerkelijke terugleverbijdrage per dag) vastgesteld. Was dit vooraf hoger of lager ingeschaald, dan wordt het verschil op de jaar- of eindafrekening verrekend.

Productvoorwaarden

Pure Energie Stroom en Gas

Kleinverbruikersaansluiting



Artikel 8

Als de afnemer energie teruglevert aan Pure Energie Levering B.V., dan gelden mede ook de Aanvullende voorwaarden netto terugleververgoeding elektriciteit. Per 1-1-2027 komt de salderingsregeling vanuit wetswege te vervallen. Daarmee vervallen per 1-1-2027 ook de Aanvullende voorwaarden netto terugleververgoeding.

Voor iedere kWh stroom die vanaf 1-1-2027 wordt teruggeleverd aan Pure Energie Levering B.V., ontvangt de afnemer een redelijke vergoeding conform de vigerende wet- en regelgeving. Let wel; de opzegvergoeding, zoals opgenomen in artikel 4, blijft als gevolg van de wetswijziging van de salderingsregeling onverminderd van kracht.

Artikel 9

Pure Energie Levering B.V. publiceert haar actuele tarieven op de website (www.pure-energie.nl) en in een tarievenoverzicht. Teksten en prijswijzigingen zijn voorbehouden. Aan de vermelde tarieven en teksten kunnen geen rechten worden ontleend. Als er sprake is van een overeenkomst met een vast tarief, dan wordt de prijs gehanteerd per de datum vermeld op de leveringsovereenkomst.

Artikel 10

Bij betaling op basis van ontvangen factuur geldt een betalingstermijn van 14 dagen; bij automatische incasso vindt afschrijving plaats op de door Pure Energie Levering B.V. aangegeven datum.

Artikel 11

Als er sprake is van een overeenkomst met een variabel tarief, dan kunnen de tarieven gedurende de looptijd wijzigen. Tariefwijzigingen gedurende de looptijd kunnen plaatsvinden op basis van marktontwikkelingen, waaronder prijsontwikkelingen op de groothandelsmarkten voor gas en elektriciteit, door overheidsbesluiten, door wijzigingen met betrekking tot marge en prijs- en inkooprisico's, wijzigingen in kostenstructuur voor het betreffende product, wijzigingen in onze algemene kostenstructuur, wijzigingen in Energiebelasting, netbeheerkosten, btw en de terugleverbijdrage. Tevens kunnen andere, uitzonderlijke omstandigheden een reden zijn om leveringstarieven te veranderen.

Bij een overeenkomst met een vast tarief blijft de prijs gedurende de looptijd van de overeenkomst ongewijzigd, met uitzondering van wijzigingen als gevolg van de volgende 4 componenten: Energiebelasting, netbeheerkosten, btw en/of wet- of regelgeving. In geval een overeenkomst voor bepaalde tijd met een vast tarief wordt opgezegd op basis van een wijziging van één van deze 4 specifieke componenten, dan blijft onverminderd de opzegvergoeding, zoals opgenomen in artikel 4 van deze productvoorwaarden, van kracht.

Artikel 12

Bij verhuizing is de afnemer gehouden aan Pure Energie Levering B.V. tenminste 14 werkdagen vóór de verhuisdatum een verhuisbericht te zenden. De overeenkomst blijft na verhuizing in stand. Kan Pure Energie Levering B.V. geen gas en elektriciteit leveren op het nieuwe adres, dan eindigt de overeenkomst en geldt de opzegvergoeding zoals vermeld in artikel 4.

Artikel 13

Pure Energie Levering B.V. kan voorwaarden stellen alvorens de aanvraag te accepteren.

Artikel 14

Netbeheerders zijn verplicht om de dagstanden van de slimme meter maximaal 24 maanden op te slaan. Als de afnemer inzage wenst in deze dagstanden, dan kan de afnemer hiervoor een verzoek indienen bij de energieleverancier.

Productvoorwaarden

Pure Energie Stroom en Gas Kleinverbruikersaansluiting



Artikel 15

Persoonsgegevens worden door Pure Energie Levering B.V. gebruikt voor het accepteren van de aanvraag en alle relevante administratieve handelingen die nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Overige informatie over het gebruik van persoonsgegevens staat in het Privacy statement van Pure Energie Levering B.V. op www.pure-energie.nl/privacy.

Aanvullende artikelen ten behoeve van het Dynamische product:

Artikel 16

De tarieven (beursprijzen) voor stroom kunnen ieder uur wijzigen. Voor gas worden de tarieven (beursprijzen) per dag gewijzigd en gelden van 06:00 uur tot 06:00 uur. Op de website van Pure Energie Levering B.V. staat hoe de beursprijzen tot stand komen. Pure Energie Levering B.V. informeert haar afnemers zowel via haar website als via de persoonlijke online omgeving van de afnemer dagelijks over de nieuwe beursprijzen. Als door omstandigheden de beursprijzen niet of niet tijdig gepubliceerd kunnen worden, ontvangt de afnemer deze zo spoedig mogelijk via een e-mail.

Artikel 17

De beursprijzen die per uur (stroom) en per dag (gas) gelden ontvangt Pure Energie Levering B.V. van een onafhankelijk platform voor handel in energie. Pure Energie Levering B.V. berekent over deze beursprijzen een inkoopvergoeding. Als er sprake is van terugleveren, dan berekent Pure Energie een verkoopvergoeding over iedere kWh aan het net geleverde stroom. Zowel de inkoop- als de verkoopvergoeding kunnen door Pure Energie Levering B.V. worden aangepast. Pure Energie Levering B.V. informeert haar afnemers zowel via haar website als via de persoonlijke online omgeving van de afnemer over de (gewijzigde) inkoop- en verkoopvergoedingen alsmede via een persoonlijk bericht.

Artikel 18

Dit product kan alleen worden afgesloten als de afnemer een uitleesbare slimme meter heeft en Pure Energie Levering B.V. machtigt om de intervaldata uit te lezen per kwartier voor stroom en per uur voor gas. Pure Energie Levering B.V. leest het verbruik periodiek automatisch uit. Als gedurende de looptijd blijkt dat de afnemer geen uitleesbare slimme meter (meer) heeft of gedurende de looptijd kiest de afnemer om het op afstand kunnen uitlezen van de slimme meter uit te zetten, dan is Pure Energie Levering B.V. genoodzaakt om het product om te zetten naar het Reguliere variabele product.

Artikel 19

Als de slimme meter tijdelijk niet of niet tijdig kan worden uitgelezen, dan wordt voor de jaarnota of eindnota het standaard (jaar)verbruik gebruikt. Het verbruik wordt lineair verdeeld over de periodes waarover Pure Energie Levering B.V. niet of niet tijdig de informatie heeft ontvangen.

Artikel 20

Pure Energie Levering B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een storing van de slimme meter, de verantwoordelijkheid van de slimme meter ligt bij de netbeheerder van de afnemer. Als de slimme meter het verbruik niet correct meet, dan wordt dat door de netbeheerder gecorrigeerd. De eventuele correctie van de netbeheerder staat op de jaar- of eindafrekening, voor dit verbruik betaalt de afnemer de gewogen gemiddelde beursprijs.

Artikel 21

Het termijnbedrag van de afnemer wordt bepaald op basis van de in de "Aanvullende verklaring energieleveranciers bij Gedragscode Consument en Energieleverancier" beschreven methodiek. Om zoveel mogelijk te voorkomen dat de

Productvoorwaarden

Pure Energie Stroom en Gas Kleinverbruikersaansluiting



afnemer jaarlijks moet bijbetalen of te veel betaalt, kan Pure Energie Levering B.V. het termijnbedrag aanpassen op basis van de gewijzigde beursprijzen of afwijkingen in het verbruik.

Artikel 22

Als de afnemer energie teruglevert aan Pure Energie Levering B.V., dan geldt tot 1-1-2027 het volgende in aanvulling op de Aanvullende voorwaarden netto terugleververgoeding elektriciteit: per tariefperiode (ieder uur) wordt er bepaald of er sprake is van levering of teruglevering. Als er sprake is van teruglevering, dan ontvangt de afnemer de beursprijs die geldt tijdens het betreffende uur exclusief btw en verminderd met de verkoopvergoeding. Voor de verrekening van de energiebelasting wordt bij de jaar- of eindafrekening over het gehele jaar berekend hoeveel opgewekte stroom er maximaal mag worden gesaldeerd volgens de wettelijk geldende salderingsregeling.

Vanaf 1-1-2027 is salderen vanuit wetswege niet meer toegestaan. Daarmee vervallen per die datum zowel de verrekening van de energiebelasting als de Aanvullende voorwaarden netto terugleververgoeding elektriciteit. De afnemer ontvangt uiterlijk 1 maand voor 1-1-2027 een bericht van Pure Energie Levering B.V. waarin wordt uitgelegd hoe het teruglevertarief inclusief de verkoopvergoeding vanaf 1-1-2027 wordt berekend conform de dan geldende wet- en regelgeving.

Toelichtingen voor alle soorten energiecontracten

1. EAN-code

De EAN-code is een uniek nummer waarmee wij je stroom- en/of gasaansluiting kunnen herkennen.

2. Btw

Op alle onderdelen van je energierekening, die te maken hebben met energie leveren, moet je btw betalen. Het btw-tarief kan tijdens de looptijd van je energiecontract wijzigen. Als je een jaar- of eindafrekening ontvangt over een periode waarin verschillende btw-tarieven van toepassing zijn, kan het zijn dat er twee btw-tarieven op staan.

3. Energiebelasting

De Energiebelasting in Nederland wordt vastgesteld door de overheid en is bij elke energieleverancier hetzelfde. De Energiebelasting is in het leven geroepen omdat de overheid wil dat huishoudens en bedrijven zuiniger en efficiënter omgaan met energie. Je betaalt Energiebelasting per verbruikte kilowattuur (kWh) stroom en per kubieke meter (m³) gas. Wij dragen de Energiebelasting af aan de Belastingdienst. Het tarief voor Energiebelasting kan gedurende de looptijd van jouw contract wijzigen.

Energiebelasting elektriciteit 2025 per kWh (inclusief 21% btw)

0 t/m 2.900 kWh	2.900 t/m 10.000 kWh	10.001 t/m 50.000 kWh	50.001 t/m 10 miljoen kWh	Meer dan 10 miljoen kWh
€ 0,12286	€ 0,12286	€ 0,08394	€ 0,04680	€ 0,00469

Energiebelasting gas normaal tarief 2025 per m³ (inclusief 21% btw)

0 t/m 1.000 m ³	1.001 t/m 170.000 m ³	170.001 t/m 1 miljoen m ³	Meer dan 1 miljoen t/m 10 miljoen m ³	Meer dan 10 miljoen m ³
€ 0,69957	€ 0,69957	€ 0,38203	€ 0,24620	€ 0,06516

4. Vermindering Energiebelasting

De vermindering Energiebelasting is een jaarlijkse belastingvermindering op stroom en wordt elk jaar door de overheid vastgesteld. De overheid ziet stroom als basisbehoefte en daarom heeft elk leveringsadres met een verblijfsfunctie recht op vermindering Energiebelasting. Deze belastingteruggave wordt door ons verrekend op je energierekening. Als bij een controle blijkt dat je geen recht hebt op deze belastingteruggave, dan wordt deze door ons teruggevorderd en aan de Belastingdienst terugbetaald.

5. Netbeheerkosten

De netbeheerkosten zijn de kosten die je betaalt voor het transporteren van stroom en/of gas naar jouw woning. De netbeheerkosten verschillen per netbeheerder. Wij dragen de netbeheerkosten voor jou af aan de netbeheerder in jouw regio. Als jij een leveringscontract sluit met ons, dan ontstaat er direct ook een Aansluit en Transportovereenkomst (ATO) met jouw netbeheerder. Dat is verplicht, jouw netbeheerder is eigenaar van de netaansluiting en dit is geregeld via het zogenaamde leveranciersmodel. Wie jouw netbeheerder is vind je in je leveringscontract en op je energierekening van ons of kan je vinden via Mijn Pure Energie. De ATO en de bijbehorende voorwaarden kan je raadplegen via onze website www.pure-energie.nl/voorwaarden. Je kan deze documenten ook opvragen aan je netbeheerder. Voor vragen over netbeheerkosten, ATO en de bijbehorende voorwaarden kan je naar wens altijd eerst bij ons terecht.

6. 100% Groene stroom

De groene stroom die wij leveren is voor 99% afkomstig uit Nederlandse windmolens en voor 1% uit Nederlandse zonnepanelen. En een heel klein beetje uit Nederlandse waterkracht, nét niet genoeg om een plekje te krijgen op ons stroometiket.

7. Correctiefactoren gas

De meterstand op je gasmeter wordt achteraf gecorrigeerd voor calorische waarde en (eventueel) voor temperatuur en hoogteligging:

- De calorische waarde is de hoeveelheid energie in een kubieke meter (m³) aardgas. Je netbeheerder stelt maandelijks de calorische waarde van het geleverde gas vast.
- Het volume van het geleverde gas is afhankelijk van de temperatuur in je gasmeter. Als je meter niet corrigeert voor de temperatuur van het geleverde gas, corrigeren wij het met een standaardfactor.
- Het volume van het geleverde gas is afhankelijk van de hoogteligging van je gasmeter. Afhankelijk van de hoogte boven NAP corrigeren wij het met een standaardfactor.

Wanneer er sprake is van een van bovenstaande correcties wordt deze verrekend via aanpassing van de gemeten hoeveelheid.

8. Prijsplafond 2023

In 2023 gold er een prijsplafond voor energie. De prijs- en verbruiksplafonds zijn door de overheid vastgesteld inclusief 21% btw en Energiebelasting: € 0,40 per kilowattuur (kWh) stroom tot een verbruik van 2.900 kWh € 1,45 per kuub (m³) gas tot een verbruik van 1.200 m³. Je betaalt het prijsplafondtarief als het gewogen gemiddelde van al jouw tarieven per uur hoger zijn dan het prijsplafond en tot maximaal de genoemde verbruiksplafonds. Het prijsplafond is alleen van toepassing op kleinverbruik aansluitingen. Voor stroom is ook een verblijfsfunctie een vereiste.

9. Klantenservice

Via Mijn Pure Energie of onze app kun jij alle energiezaken gemakkelijk zelf regelen. Bekijk dagelijks je energieverbruik of pas eenvoudig je termijnbedrag aan. Wijzig eenvoudig je gegevens, geef je meterstanden door of bekijk je facturen.

Heb je daarnaast vragen, klachten en/of opmerkingen? Neem contact op met onze afdeling Klantgeluk:

Pure Energie Levering B.V.

t.a.v. afdeling Klantgeluk

Hengelosestraat 585, 7512 AG Enschede

info@pure-energie.nl

088 – 10 13 000 (maandag t/m vrijdag: 8:00 – 20:00 uur)

10. Voorwaarden

Alle voorwaarden die van toepassing zijn op deze overeenkomst zijn te vinden op onze website: www.pure-energie.nl/voorwaarden, te weten:

- Algemene voorwaarden
- Productvoorwaarden
- Aanvullende voorwaarden netto teruglevering
- Kwaliteitscriteria
- Eventuele actievoorwaarden
- ATO en voorwaarden

11. Gedragscode

Uiteraard gaan wij vertrouwelijk met je gegevens om. Om dit te garanderen hebben we samen met Energie Nederland en andere energiebedrijven een gedragscode opgesteld: de Gedragscode Consument en Energieleverancier.

Hierin is vastgesteld hoe Pure Energie omgaat met de werving, het aangaan, de voortzetting en de beëindiging van een leveringsovereenkomst voor energie. Zo weet je zeker dat je altijd juist en tijdig geïnformeerd wordt en je gegevens in veilige handen zijn bij Pure Energie.

Aanvullende toelichtingen voor variabele en vaste energiecontracten

12. Leveringskosten

De kosten die wij in rekening brengen voor de levering van onze duurzame energie bestaan uit:

- Vaste leveringskosten¹, zijnde de kosten ongeacht de hoogte van je verbruik per dag;
- Variabele leveringskosten, zijnde de kosten voor de door jou verbruikte eenheden (kWh of m³) vermenigvuldigd met de overeengekomen prijs.

¹ Voorheen ook wel 'vastrecht' genoemd

13. Terugleverbijdrage

Als je gedurende je overeenkomst energie teruglevert aan het energienet, dan betaal je hiervoor een terugleverbijdrage. De kosten zijn opgedeeld in schalen. De schaal die voor jou van toepassing is, is afhankelijk van de hoeveelheid teruglevering die je per aansluiting per afrekenperiode teruglevert aan het energienet.

De actuele schalen en bijbehorende terugleverbijdrage die voor jou geldt, vind je terug via Mijn Pure Energie of de Pure Energie App.

Bij de jaar- of eindafrekening wordt op basis van de daadwerkelijke teruglevering de terugleverbijdrage per dag bepaald en een eventueel verschil verrekend.

14. Enkeltarief, normaltarief en daltarief

Je betaalt het enkeltarief als je meter 1 (actief) telwerk heeft of wanneer je een conventionele meter hebt (m.i.v. 1 juli 2021). Al je energieverbruik wordt tegen dezelfde prijs (het enkeltarief) afgerekend. Wanneer je meter 2 (actieve) telwerken heeft, betaal je voor het verbruik in de daluren het daltarief. De daluren zijn van 23:00 uur tot 7:00 uur, in het weekeinde en op feestdagen. In de overige uren betaal je het normaltarief. In de provincies Noord-Brabant en Limburg en verschillende gemeente in Zuid-Holland kun je 2 uur langer gebruik maken van het daltarief, namelijk van 21.00 uur tot 07.00 uur.

Klanten met een slimme meter met 2 actieve telwerken worden standaard afgerekend tegen een normaal- en daltarief. Heb je een meter met 1 actief telwerk (of een conventionele meter) dan is het niet mogelijk om tegen een normaal- en daltarief afgerekend te worden.

Sinds 1 juli 2021 wordt een conventionele meter standaard afgerekend tegen een enkeltarief wegens het uitschakelen van het toonfrequent-signaal. Liever een dubbel tarief? Dit kan alleen met een slimme meter. Neem contact op met je netbeheerder voor meer informatie.

15. Meterstanden

Dit zijn de begin- en eindstanden op je energiemeter die wij gebruikt hebben om je verbruik in de afgelopen periode te berekenen. Deze hebben wij van jou zelf of rechtstreeks via je slimme meter ontvangen. Als er geen meterstanden beschikbaar zijn, dan wordt er een schatting gemaakt.

16. Termijnbedrag

Je betaalt maandelijks een vast termijnbedrag. Dit is gebaseerd op een verwacht verbruik en verwachte teruglevering. Aan het einde van het jaar zal er een verrekening plaatsvinden aan de hand van het daadwerkelijke verbruik. We hanteren een minimum termijnbedrag van € 5,00 per maand. Je hebt de keuze om dit te betalen per automatische incasso of per factuur.

17. Terugleververgoeding

Wanneer je zelf stroom opwekt (bijvoorbeeld met zonnepanelen) kan je dit direct in huis gebruiken. De door jou opgewekte en verbruikte hoeveelheid stroom mag je, per telwerk, op jaarbasis tegen elkaar wegstrepen, rekening houdende met de op dat moment wettelijk geldende salderingsregeling. Dat noemen we salderen.

Verbruik je na salderen meer stroom dan je kunt opwekken, dan gebruik je stroom uit het openbare net. Je eigen opgewekte stroom wordt in dit geval per telwerk vergoed in overeenstemming met je contractueel vastgelegde leveringstarieven en verrekend in je jaarafrekening. Je betaalt dus alleen je netto verbruik per jaar.

Verbruik je minder stroom dan dat je opwekt, dan lever je terug aan het openbare net (een overschot = netto terugleveren). Blijkt na saldering dat je over een heel jaar meer elektriciteit hebt teruggeleverd dan dat je hebt verbruikt, dan ontvang je voor het overschot een terugleververgoeding. De hoogte van de terugleververgoeding staat vermeld op je energiecontract. De regels voor deze netto terugleververgoeding hebben we vastgelegd in aanvullende voorwaarden. De volledige Aanvullende voorwaarden netto terugleververgoeding kan je vinden op onze website.

Per 1 januari 2027 komt de salderingsregeling vanuit wetswege te vervallen. Daarmee vervallen per 1 januari 2027 ook de Aanvullende voorwaarden netto terugleververgoeding. Voor iedere kWh stroom die vanaf 1 januari 2027 wordt teruggeleverd aan ons, ontvangt je een redelijke vergoeding volgens de geldende wet- en regelgeving.

18. Contract beëindigen

Het opzeggen van een energiecontract kan via de nieuwe energieleverancier of schriftelijk geschieden. Bij een variabel contract kan dit zonder inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen en geldt er geen opzegvergoeding.

Bij een vast contract geldt een opzegtermijn van 30 dagen en als je een vast contract voortijdig beëindigt dan pleeg je contractbreuk en lijdt Pure Energie mogelijk inkoopverlies. Hiervoor kan Pure Energie een opzegvergoeding (opzegboete) in rekening brengen. Deze is nooit hoger dan het rechtstreekse economische verlies en wordt berekend op basis van een formule die door de toezichthouder Autoriteit Consument en Markt (ACM) is vastgesteld per kWh elektriciteit en m³ gas:

Opzegvergoeding (rechtstreeks economisch verlies) = (jouw contractprijs minus prijs referentieproduct) x resterend volume. Jouw contractprijs is het kale energietarief (prijs excl. overheidsheffingen en belastingen, welke is vastgezet in jouw overeenkomst). Het actuele referentieproduct is een vergelijkbaar product bij Pure Energie. Onder resterend volume verstaat de ACM: Volume aan kWh en/of m³ dat Pure Energie gedurende de looptijd nog zou leveren. Voor de berekening maken wij gebruik van jouw (actuele) standaardjaarafname, standaardjaarinvoeding en het standaardjaarverbruik vanuit het Centraal Aansluitingen Register en de profiel fracties. Over de berekende opzegboete wordt btw in rekening gebracht.

Een indicatie van de mogelijke opzegvergoeding en het actuele referentieproduct kun je opvragen via Mijn Pure Energie of de Pure Energie app. Voor meer informatie over de opzegvergoeding verwijzen wij je naar de productvoorwaarden en onze website.

Aanvullende toelichtingen voor dynamische en hybride energiecontracten

19. Leveringskosten

De kosten die wij in rekening brengen voor de levering van onze duurzame energie bestaan uit:

- Vaste leveringskosten¹, zijnde de kosten ongeacht de hoogte van je verbruik per dag;
- Beursprijs: variabele leveringstarief per uur voor de verbruikte eenheden per uur (kWh of m³);
- Inkoopvergoeding: opslag op de beursprijs over de verbruikte eenheden per uur (kWh of m³). De opslag bestaat uit inkooppremies, overige kosten en brutomarge (aanvullende kosten);
- Verkoopvergoeding: afslag op de beursprijs voor de netto teruggeleverde kWh per uur.

¹ Voorheen ook wel 'vastrecht' genoemd

20. Slimme meter

Dit product kan alleen worden afgesloten als je een op afstand uitleesbare slimme meter hebt en ons en je netbeheerder machtigt om de intervaldata uit te lezen per kwartier voor stroom en per uur voor gas. Als wij de slimme meter niet meer kunnen uitlezen of als jij de machtiging intrekt om de intervaldata uit te lezen, dan zetten wij jouw dynamische of hybride energiecontract om naar een variabel energiecontract.

21. Geen enkeltarief, normaal tarief en daltarief

Bij een dynamisch of hybride energiecontract is er geen sprake van een enkeltarief, normaal tarief en daltarief omdat je tarief is gebaseerd op de beursprijs die ieder uur kan wijzigen.

22. Meterstanden

Dit zijn de begin- en eindstanden die wij hebben gebruikt om jouw totale verbruik te laten zien. Omdat jouw tarieven per uur kunnen verschillen, ontvangen wij jouw meterstanden van jouw slimme meter ieder kwartier voor stroom en ieder uur voor gas. Als de meterstanden niet beschikbaar zijn, wordt er een schatting gemaakt. Dit kan je zien in de specificatie van jouw jaarrekening in Mijn Pure Energie of de Pure Energie app.

23. Termijnbedrag

Bij een dynamisch of hybride energiecontract betaal je maandelijks een vast termijnbedrag. Dit is gebaseerd op een verwacht verbruik en een verwacht gemiddelde beursprijs voor stroom en/of gas gedurende je contractperiode, kijk voor meer informatie over de berekening van jouw termijnbedrag op <https://www.dynamische-energieprijzen.nl/het-voorschot/>. Aan het einde van het jaar zal er een verrekening plaatsvinden aan de hand van het daadwerkelijke verbruik en de daadwerkelijke beursprijzen per uur. We hanteren een minimum termijnbedrag van € 5,00 per maand. Je hebt de keuze om dit te betalen per automatische incasso of per factuur.

24. Terugleververgoeding

Wanneer je zelf stroom opwekt (bijvoorbeeld met zonnepanelen) kan je dit direct in huis gebruiken. Ieder uur wordt er bepaald of er sprake is van levering of teruglevering. Als er sprake is van teruglevering, dan ontvang je de beursprijs die geldt tijdens het betreffende uur dat je teruglevert (exclusief btw) minus de verkoopvergoeding. Voor de verrekening van de Energiebelasting wordt bij de jaar- of eindafrekening over het gehele jaar berekend hoeveel teruggeleverde stroom er maximaal mag worden gesaldeerd volgens de op dat moment wettelijk geldende salderingsregeling.

Vanaf 1 januari 2027 is salderen vanuit wetswege niet meer toegestaan. Daarmee vervallen per die datum zowel de verrekening van de Energiebelasting als de Aanvullende voorwaarden netto terugleververgoeding elektriciteit. Je ontvangt uiterlijk 1 maand voor 1 januari 2027 een bericht van ons waarin wordt uitgelegd hoe het teruglevertarief inclusief de verkoopvergoeding vanaf 1 januari 2027 wordt berekend volgens de dan geldende wet- en regelgeving.

25. Contract beëindigen

Het opzeggen van een energiecontract kan via de nieuwe energieleverancier of schriftelijk geschieden. Bij een dynamisch contract en het dynamische deel van een hybride contract kan dit zonder inachtneming van een opzegtermijn en geldt er geen opzegvergoeding.

Aanvullende voorwaarden netto terugleververgoeding

Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op alle kleinverbruikersaansluitingen bij Pure Energie waarbij de afnemers elektriciteit terugleveren of gaan terugleveren.

Netto teruglevering bij een variabel energiecontract

Er is sprake van netto teruglevering als de afnemer gedurende een afrekenperiode op één of beide telwerken meer elektriciteit teruglevert dan verbruikt. Vanaf 1 januari 2027 vervalt de salderingsregeling en geldt alle teruglevering (per telwerk) als netto teruglevering.

Over netto teruglevering ontvangt de afnemer een vergoeding per kWh, de netto terugleververgoeding. De starthoogte van de netto terugleververgoeding staat vermeld op het energiecontract. De hoogte van de netto terugleververgoeding kan door marktontwikkelingen (bijvoorbeeld door prijswijzigingen op de energiemarkten) en door wijzigingen vanwege overheidsbesluiten en/of wetten worden beïnvloed en gedurende de looptijd van het contract steeds worden aangepast.

Netto terugleveren gaat gepaard met kosten voor Pure Energie. Deze kosten worden veroorzaakt door het verplicht balanceren van het net (de onbalanskosten). Als de afnemer teruglevert aan het net, dan draagt de afnemer bij aan de kosten voor het balanceren van het net. Dat heet de terugleverbijdrage. De terugleverbijdrage wordt steeds marktconform met de afnemer verrekend, zoals beschreven in artikel 7 van de Productvoorwaarden Pure Energie Stroom en Gas Kleinverbruikersaansluiting.

De schalen met terugleverbijdragen en de hoogte van de netto terugleververgoeding die voor de afnemer gelden, kan de afnemer al raadplegen voorafgaande aan het aanmelden voor een leveringscontract. Na het aanmelden ontvangt de afnemer de schalen met terugleverbijdragen en de hoogte van de netto terugleververgoeding bij het energiecontract en kan de afnemer deze daarna altijd vinden via de persoonlijke online omgeving.

Een wijziging van de netto terugleververgoeding of een wijziging van de terugleverbijdrage wordt bij een lopend contract minimaal 30 dagen vooraf aan de afnemer bekend gemaakt.

Netto teruglevering bij een vast energiecontract

Er is sprake van netto teruglevering als de afnemer gedurende een afrekenperiode op één of beide telwerken meer elektriciteit teruglevert dan verbruikt. Vanaf 1 januari 2027 vervalt de salderingsregeling en geldt alle teruglevering (per telwerk) als netto teruglevering.

Over netto teruglevering ontvangt de afnemer een vergoeding, de netto terugleververgoeding. De hoogte van de netto terugleververgoeding staat vermeld op het energiecontract en kan tussentijds niet wijzigen.

Netto terugleveren gaat gepaard met kosten voor Pure Energie. Deze kosten worden veroorzaakt door het verplicht balanceren van het net (de onbalanskosten). Als de afnemer teruglevert aan het net, dan draagt de afnemer bij aan de kosten voor het balanceren van het net. Dat heet de terugleverbijdrage. De terugleverbijdrage wordt steeds marktconform met de afnemer verrekend, zoals beschreven in artikel 7 van de Productvoorwaarden Pure Energie Stroom en Gas Kleinverbruikersaansluiting. Gedurende de looptijd van het vaste energiecontract wijzigen deze kosten niet.

De schalen met terugleverbijdragen en de hoogte van de netto terugleververgoeding die voor de afnemer gelden, kan de afnemer al raadplegen voorafgaande aan het aanmelden voor een leveringscontract. Na het aanmelden ontvangt de

Netto terugleververgoeding en terugleverbijdrage

Aanvullende voorwaarden netto terugleververgoeding



afnemer de schalen met terugleverbijdragen en de hoogte van de netto terugleververgoeding bij het energiecontract en kan de afnemer deze daarna altijd vinden via de persoonlijke online omgeving.

Netto teruglevering bij een dynamisch en hybride energiecontract

Netto terugleveren gaat gepaard met kosten voor Pure Energie. Deze kosten worden veroorzaakt door het verplicht balanceren van het net (de onbalanskosten). Als de afnemer netto teruglevert aan het net, dan draagt de afnemer bij aan de kosten voor het balanceren van het net. Hiervoor betaalt de afnemer een verkoopvergoeding voor iedere kWh netto teruglevering.

Er is sprake van netto teruglevering als de afnemer in een tariefperiode (afhankelijk van het contract van de afnemer: ieder uur of ieder kwartier) meer elektriciteit teruglevert dan verbruikt. Als er sprake is van netto teruglevering, dan ontvangt de afnemer de beursprijs die geldt tijdens de betreffende tariefperiode exclusief btw en verminderd met de voor de afnemer geldende verkoopvergoeding.

Vanaf 1 januari 2027 wordt alle teruglevering per tariefperiode gezien als netto teruglevering en ontvangt de afnemer de beursprijs die geldt tijdens de betreffende tariefperiode exclusief btw en verminderd met de dan voor de afnemer geldende verkoopvergoeding.

De hoogte van de netto terugleververgoeding per tariefperiode en de verkoopvergoeding die voor de afnemer gelden, kan de afnemer vinden via de persoonlijke online omgeving. Een wijziging van de verkoopvergoeding wordt minimaal 30 dagen vooraf bekend gemaakt.

Terugleververgoeding in geval van twee telwerken (variabel of vast energiecontract)

Voor een variabel en een vast energiecontract geldt tot 1 januari 2027 de netto teruglevering na salderen per telwerk. Per telwerk wordt er berekend of sprake is van netto teruglevering. Hieronder staan twee rekenvoorbeelden voor scenario's in geval van twee telwerken.

Rekensom 1:

- Telwerk normaal: het verbruik is 1.700 kWh en de teruglevering is 2.040 kWh. Dat is per saldo een netto teruglevering van plus 340 kWh.
- Telwerk dal: het verbruik is 1.850 kWh en de teruglevering is 1.360 kWh. De netto teruglevering is dan 0.

Alleen op telwerk 'normaal' wordt netto teruggeleverd, er wordt 340 kWh vergoed volgens de netto terugleververgoeding.

Rekensom 2:

- Telwerk normaal: het verbruik is 1.700 kWh en de teruglevering is 2.040 kWh. Dat is per saldo een netto teruglevering van plus 340 kWh.
- Telwerk dal: het verbruik is 1.850 kWh en de teruglevering is 2.000 kWh. Dat is per saldo een netto teruglevering van plus 150 kWh.

Op beide telwerken wordt netto teruggeleverd, er wordt 490 kWh (340 kWh + 150 kWh) vergoed volgens de netto terugleververgoeding.

Vanaf 1 januari 2027 vervalt de salderingsregeling en geldt alle teruglevering (per telwerk) als netto teruglevering.

Netto terugleververgoeding en terugleverbijdrage

Aanvullende voorwaarden netto terugleververgoeding

Btw-tarief voor netto teruglevering

Het btw-tarief voor netto teruglevering is 0%. Eventuele wijzigingen in het btw-tarief gelden vanaf het door de overheid vastgestelde moment.

Artikel 1 Jaarafrekening en eindafrekening

- (a) De klant krijgt minimaal eenmaal per jaar een jaarafrekening.
- (b) De jaarafrekening wordt altijd opgesteld in de maand opvolgend op de maand waarin de meterstanden (het verbruik) worden ontvangen. Een afwijking van maximaal 4 weken is toegestaan.
- (c) Zes weken na beëindiging vindt de eindafrekening plaats.

Artikel 2 Overstap

Zes weken na overstap ontvangt de klant informatie over het nieuwe maandelijkse voorschotbedrag.

Artikel 3 Verhuizen

- (a) Bij verhuizen wordt zes weken na de verhuisdatum de eindafrekening verstuurd, mits de verhuisdatum minimaal 14 dagen van tevoren is doorgegeven en mits de meterstanden op het nieuwe adres maximaal 5 dagen na de verhuisdatum zijn doorgegeven.
- (b) Zes weken na de verhuisdatum ontvangt de klant informatie over het nieuwe maandelijkse voorschotbedrag mits de verhuisdatum minimaal 14 dagen van tevoren is doorgegeven.

Artikel 4 Klachten

De klant kan vragen stellen via alle mogelijke communicatie kanalen van Pure Energie. Het indienen van een klacht kan schriftelijk naar info@pure-energie.nl of per post:

- (a) Binnen 2 werkdagen (email) of 5 werkdagen (post) na ontvangst van een klacht, ontvangt de klant een ontvangstbevestiging per email of post.
- (b) Binnen 10 werkdagen na ontvangst van een klacht informeert Pure Energie de klant over de oplossing van de klacht. Indien de klacht niet binnen deze termijn kan worden opgelost, wordt de klant binnen 10 werkdagen geïnformeerd over de langere doorlooptijd.
- (c) Mocht de klacht niet naar tevredenheid zijn opgelost, dan kan de klant binnen 10 werkdagen bezwaar maken. Pure Energie zal de klacht nogmaals in behandeling nemen en binnen 10 werkdagen een oplossing aandragen.
- (d) Mocht de klacht nog altijd niet naar tevredenheid zijn opgelost, dan kan de klant de klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Energie en Water.

Artikel 5 Gedragscode

In samenwerking met Energie-Nederland hebben de energieleveranciers de Gedragscode Consument en Energieleverancier opgesteld. Hierin staan de gedragsregels voor de werving, het aangaan, de voortzetting en de beëindiging van energiecontracten. Deze gedragscode kan de klant raadplegen en downloaden op www.pure-energie.nl/privacy.

Pure Energie B.V.

Postbus 3141 | 7500 DC Enschede | Tel.: 088 – 10 13 000 | Email: info@pure-energie.nl

De Geschillencommissie

Postbus 90600 | 2509 LP Den Haag | Tel.: 070-3105310 | www.degeschillencommissie.nl

Actievoorwaarden Pure Energie

In dit document staan de Actievoorwaarden Pure Energie, aanvullend op de Algemene Voorwaarden en de Productvoorwaarden van Pure Energie:

- Deze actievoorwaarden gelden alleen als je een energiecontract afsluit of verlengt;
- De kortingen betreffen in de regel een loyaliteits- of een collectiviteitskorting;
- Pure Energie houdt zich het recht voor om aanvullende actievoorwaarden op te stellen of specifieke regels toe te voegen bij maatwerkacties, zoals collectiviteiten. Deze specifieke regels worden vooraf aan je bekend gemaakt;
- De hoogte van je korting vind je terug in de bevestigingsbrief;
- De korting geldt voor een contractjaar (incl. btw) per product (stroom en/of gas);
- Bij vroegtijdige beëindiging van het contract komt de korting te vervallen;
- De korting wordt verrekend op de jaarafrekening, nadat het contractjaar is afgelopen;
- De hoogte van jouw korting kan afhankelijk zijn van bijvoorbeeld je energieverbruik en/of teruglevering. Als je bij aanvang of verlenging van je energiecontract niet de juiste verbruiksgegevens hebt doorgegeven of wanneer je verbruik afwijkt van je opgaven, dan hebben wij het recht om jouw korting aan te passen;
- Heb je een betalingsachterstand op het moment dat we jouw korting willen uitkeren? Of moet je bijbetalen op je jaarafrekening? Dan verrekenen we jouw korting met dit openstaande bedrag;
- De korting geldt niet in combinatie met andere acties en/of aanbiedingen en is niet inwisselbaar voor contant geld of andere producten;
- De korting is alleen van toepassing op kleinverbruik aansluitingen voor particulieren;
- Per huishouden kan je deelnemen met maximaal 1 aansluiting voor stroom en/of gas;
- Pure Energie vergoedt geen opzegboete(s) van je huidige leverancier;
- De korting is geldig voor klanten die binnen 3 maanden na de tekendatum beleverd worden;
- Op deze actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Pure Energie behoudt zich het recht voor de actie vroegtijdig te beëindigen, onderbreken of wijzigen zonder opgave van redenen en zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade. De veranderingen gelden dan alleen voor nieuwe contracten en niet voor lopende contracten;
- De korting is niet overdraagbaar;
- Wij zijn gerechtigd om klanten uit te sluiten van acties of acties niet toe te kennen als:
 - o je in strijd met de actievoorwaarden of de Algemene Voorwaarden hebt deelgenomen aan een actie; of
 - o je onjuiste, onvolledige of vervalste (persoons)gegevens hebt verstrekt bij gebruikmaking van een actie; of
 - o er sprake is van misbruik, fraude, manipulatie of omzeiling van en inbreuk op de actievoorwaarden.
- Deelname aan een kortingsactie betekent dat je op de hoogte bent van, en instemt met, deze voorwaarden;
- Over zaken die in deze actievoorwaarden niet geregeld zijn, beslist onze directie.

20250901